

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Jumlah Pengguna Smartphone Indonesia (dalam juta)	2
Gambar 1.2. Kecepatan Pengunduh 4G	3
Gambar 1.3. Hasil <i>Pra-Survey</i> Kualitas Layanan	5
Gambar 1.4. Hasil <i>Pra-Survey</i> Harga	6
Gambar 1.5. Hasil <i>Pra-Survey</i> Kepuasan Pelanggan	6
Gambar 2.1. Model Penelitian	23
Gambar 3.1. Diagram Jalur Struktural 1	32
Gambar 3.2 Hubungan Kausal Persamaan 2	33
Gambar 3.3. Struktur Akhiran Analisis Jalur	33
Gambar 4.1. Tahap 1 Analisis Jalur	49
Gambar 4.2. Tahap 2 Analisis Jalur	52
Gambar 4.3. Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan 2	54